



Entretien avec

**Christophe Berton**

Directeur Général de W&amp;H France

## « Donner encore plus de confort et de sécurité aux praticiens »

Pas de leadership sans volonté de tracer la route. Avec le concept Akibox, W&H continue d'être précurseur et franchit un nouveau palier dans le service aux chirurgiens-dentistes. Rarement l'exigence de sécurité et de traçabilité a été autant prise en compte. Les explications de Christophe Berton, Directeur Général de W&H France.

### → Vous annoncez une innovation high-tech pour l'ADF 2013. Vous pouvez nous en dire plus ?

Depuis 2009 et le lancement de notre concept Akilease, nous offrons à nos clients chirurgiens-dentistes la possibilité d'acquiescer leur autoclave W&H (ainsi que tout autre matériel de notre gamme) avec tous les avantages de la location. Je pense plus particulièrement à nos interventions techniques préventives et curatives intégrées à notre concept Akilease, synonymes de maîtrise des coûts et de confort de travail optimal au quotidien. Cette formule « tout compris » propose notamment une garantie de cinq ans, sans limite de cycle et une prise en charge permanente des appareils. Aujourd'hui, nous allons plus loin dans l'exigence de sécurité et de traçabilité avec une véritable innovation technologique. Nous proposons le concept Akibox qui s'appuie sur les nouvelles technologies de l'information et de la communication et joue l'interaction avec Internet.

### → Quel est le principe d'Akibox ?

Il repose sur un boîtier relié à l'autoclave. Celui-ci envoie des informations sur une interface Web à laquelle sont connectés le chirurgien-dentiste et le service technique de W&H. Cette interface permet de piloter 24 h sur 24 les paramètres de stérilisation et de détecter à tout moment des dysfonctionnements dans les cycles de stérilisation et des dérives des paramètres clés. Nos techniciens sont ainsi en relation permanente avec le cabinet dentaire.

Au vu des historiques qui s'affichent sur les écrans, ils peuvent surveiller plus particulièrement un appareil et décider de déclencher une intervention sur site.

### → C'est une nouvelle avancée en faveur du confort et de la sécurité des praticiens ?

La plate-forme est entièrement sécurisée. Le chirurgien-dentiste peut tracer les cycles de stérilisation réalisés dans son cabinet, consulter l'historique de ses opérations de maintenance, de qualification opérationnelle et de requalification de son appareil, et cela pendant toute la durée du contrat Akilease et même au-delà. Depuis son poste informatique en cabinet ou via son smartphone, le praticien gagne en visibilité. Il accède à un stockage externalisé et sécurisé de toutes ses données et peut prouver, le cas échéant, la réalité et la qualité de la stérilisation. Nous sommes ainsi les premiers à automatiser entièrement le cahier de stérilisation et à proposer un service aussi complet, apportant confort, sécurité et simplicité.

### → Quelle est la logique de cette démarche ?

Nous sommes très attentifs aux contraintes administratives et réglementaires qui pèsent sur l'activité des cabinets dentaires. Toute notre démarche vise à détacher les praticiens de ces éléments techniques pour lui permettre de se concentrer sur l'acte médical. Nous fournissons un produit, une solution technologique mais surtout nous proposons un accompagnement dans la durée.

### → Quelles sont les autres nouveautés qui portent les engagements de W&H ?

Nous concluons une année riche en innovations qui répondent aux besoins des équipes dentaires. Notre nouvel unit de chirurgie, Piezomed, en est un bon exemple. Il apporte puissance et précision extrême à la chirurgie osseuse. Nous avons aussi enrichi les fonctions de l'Assistina qui assure un niveau de nettoyage jamais égalé. Un produit pour trois opérations – nettoyage interne, externe et lubrification automatique – sur trois instruments. Il s'intègre idéalement dans la chaîne d'entretien des porte-instruments dynamiques. Nous avons également conçu une nouvelle gamme de contre-angles et de turbines Vision dotés d'une surface inrayable.

### → Comment répondez-vous au plus près des attentes des praticiens ?

Nous menons une politique d'innovation maîtrisée en fonction de l'évolution des techniques de soins. L'intégration des technologies numériques dans les cabinets dentaires est à cet égard exemplaire. S'il existe un grand domaine où nous devons être à l'heure, c'est celui d'Internet et des applications pour smartphones et tablettes. À l'image d'Akibox, toute notre stratégie produit enregistre cette nouvelle donne.

### → Peut-on, selon vous, associer le high-tech aux enjeux du développement durable ?

Le développement durable fait partie de la charte et des valeurs de notre groupe. Le produit Akibox en est une illustration concrète.

Cette technologie *high-tech*, basée sur le suivi en ligne, nous permet de limiter les déplacements de nos techniciens et de réduire ainsi notre empreinte carbone. W&H est également titulaire de la norme environnementale ISO 14001 qui atteste nos engagements pour la planète.

→ **Le métier d'assistante dentaire évolue également. Comment accompagnez-vous ce mouvement ?**

Notre mot d'ordre, c'est simplifier le travail de l'équipe dentaire, alléger les contraintes de la chaîne d'hygiène. De la maintenance des autoclaves au changement des consommables en passant par l'enregistrement des cycles et le stockage des données, nous faisons tout pour libérer l'assistante et la rendre plus disponible pour les soins. Preuve en est avec l'Assistina : un appareil entièrement automatique qui regroupe plusieurs opérations en un seul produit avec une garantie d'efficacité optimale.

→ **Quel est l'engagement qui vous tient le plus à cœur ?**

Celui de la proximité au quotidien avec les praticiens et les équipes dentaires. C'est cette posture et cette relation de confiance que nous souhaitons exprimer à travers nos engagements. Nous avons une légitimité pour l'affirmer : nous sommes fabricants d'instruments. Nous savons de quoi nous parlons quand nous évoquons les notions de qualité, d'efficacité et de sécurité. ■

**Mini invasif, Maxi efficace**

La nouvelle puissance pour la chirurgie osseuse : W&H complète sa gamme de moteurs de chirurgie avec un nouvel unit Piezo. Piezomed offre plus de sécurité, de confort et de précision, tout en préservant les tissus mous. Il inclut la détection automatique des instruments et une pièce à main LED. Celle-ci est thermodésinfectable et stérilisable avec son cordon.

Avec Piezomed, vous avez entre les mains tous les avantages de la technologie innovatrice des ultrasons: les micro-vibrations haute fréquence vous permettent de réaliser des coupes d'une précision incroyable. Elles assurent également, par ce qu'on appelle l'effet de cavitation, une absence presque totale de sang sur le champ opératoire.

Côté patient, le bénéfice est considérable : moins de douleur et une cicatrisation plus rapide.

En d'autres mots : mini invasif, maxi efficace !



**Akibox, la petite boîte qui monte**

- ✓ Un contrôle permanent des données avec des alertes préventives
- ✓ Un archivage sécurisé de tous les cycles, rapports de maintenance et qualifications
- ✓ Une interrogation à distance du stérilisateur
- ✓ Qualification opérationnelle et requalification tous les deux ans ou tous les 1 000 cycles